

Zásady ochrany osobných údajov a poučenie o vašich právach v zmysle GDPR a zákona č. 18 /2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov

Vážený vlastník bytu,

aby sme mohli plniť zmluvné povinnosti a poskytovať vám službu, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. **Kto sme?** Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť SLUŽBYT,s.r.o. ako sprostredkovateľ pre účel plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich z Mandátnej zmluvy uzatvorenej so spoločenstvom vlastníkov bytov, alebo ako prevádzkovateľ pre účel plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy o poskytovaní služieb retransmisie alebo Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet .
Kontaktné údaje : SLUŽBYT,s.r.o. sídlo ul. Karpatská 56, 089 01 Svidník, tel. 054 75 222 50, www.sluzbyt.sk
2. **Aké osobné údaje spracúvame?** Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalé, resp. prechodné bydlisko, stav, rodné číslo, počet členov domácnosti, mobil, email, zamestnávateľ, výška nedoplatku na platbách za služby spojené s užívaním bytu, údaje o nameraných spotrebách energií, číslo bankového účtu, dátum úmrtia, dátum sobáša, dátum zrušenia BSM počas trvania manželstva, dátum zúženía BSM počas trvania manželstva. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať aj iné osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu v akom sú uvedené v dokumentoch poskytnutých dotknutou osobou alebo prevádzkovateľom, pokiaľ je ich spracúvanie nevyhnutné vzhľadom na účel, na ktorý sa spracúvajú.
Pri poskytovaní služieb káblovej televízie alebo internet na základe zmluvy spracúvame osobné údaje v rozsahu: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, štátnu príslušnosť .
3. **Na aký účel spracúvame vaše osobné údaje?** Vaše osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich z Mandátnej zmluvy, najmä : prepis vlastníka bytu , vystavenie a kontrola platobného výmeru k bytu, zmena počtu osôb , zaznamenávanie zmien v zálohových platbách na výpočtovom liste, zmluvné zabezpečenie služby úhrad platieb za byt cestou sústredeného inkasa na základe zmluvy so Slovenskou poštou, evidencia a kontrola úhrad , aktualizácia údajov o neplatičoch, zasielanie výziev na úhradu, splátkové kalendáre a kontrola ich dodržiavania, vypracovanie a podávanie žalôb , účasť na súdnych pojednaniach, exekučné konania a všetky úkony s týmito konaniami súvisiace, príprava podkladov a zabezpečenie ročných vyúčtovaní úhrad vykonávaných odborne spôsobilou spoločnosťou Regena ES ,s.r.o. Strážske, vedenie evidencie platnosti ciachu bytových vodomerov , na základe dohody obstaranie, zapojenie, udržiavanie a overovanie určených meradiel na meranie množstva TÚV a SV.
Pri poskytovaní služieb káblovej televízie alebo internet na základe zmluvy spracúvame osobné údaje pre účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb retransmisie alebo Zmluvy o pripojení a poskytovaní elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet.
4. **Komu vaše údaje poskytujeme?** Pre účely odčítania údajov z meračov a vykonanie rozpočítania nákladov za vykurovanie a spotrebu vody sú údaje v rozsahu : titul, meno, priezvisko, adresa, údaje o spotrebe energií spracovávané sprostredkovateľom Regena ES s.r.o. Strážske na základe písomnej zmluvy uzatvorenej v súlade so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov . Údaje sa poskytujú tretej osobe v prípadoch , keď je naša spoločnosť povinná poskytnúť osobné údaje v súlade so zákonom alebo príkazom orgánu verejnej moci pri vymáhaní nedoplatkov v rámci správnych konaní, súdnych konaní, exekučných a dražobných konaní (súdy, prokuratúra , dražobné spol. a pod).
5. **Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?** Údaje sa spracúvajú po dobu trvania účelu spracovania osobných údajov, t.j. vlastníckeho vzťahu k bytu a 5 rokov po ukončení vzťahu. Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchováávajú po dobu 10 rokov. Pri poskytovaní služieb káblovej televízie alebo internet na základe zmluvy spracúvame osobné údaje do doby, pokiaľ bude účastník v platnom zmluvnom vzťahu s poskytovateľom a 5 rokov po ukončení vzťahu. Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchováávajú po dobu 10 rokov

6. **Kam prenášame vaše osobné údaje?** Prenos osobných údajov do tretích krajín sa neuskutočňuje.
7. **Na koho sa môžete obrátiť?** Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na zodpovednú osobu: Jozef Studený, Email: studeny@sluzbyt.sk, tel. č.: 054 75 222 50
8. **Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?** Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia: heslová politika, uzamykateľné priestory, zabezpečenie budovy alarmom pripojeným na pult centralizovanej ochrany Policajného zboru, poučenie zamestnancov, nepoužívanie verejných komunikačných systémov na rýchly prenos správ, antivírusová ochrana pracovných staníc, pravidelné zálohovanie dát každých 7 dní, šifrovanie osobných údajov prostredníctvom softvéru pri posielaní údajov elektronickou formou oprávneným osobám.
9. **Ak nie ste spokojný so spracovaním vašich údajov ? Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email: studeny@sluzbyt.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.**

Aké máte práva?

- a) **Právo na prístup k údajom :** Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.
- b) **Právo na opravu :** Máte právo na to, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.
- c) **Právo na vymazanie :** Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý boli poskytnuté, alebo namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov; alebo spracúvame vaše osobné údaje nezákonne; osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť; ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.
- d) **Právo na obmedzenie spracúvania :** Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ vašej žiadosti vyhovieme, vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania vašich údajov dôjde, ak nám oznámite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť; ak spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie vašich osobných údajov len obmedzili; ak vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv; ak namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.
- e) **Právo na prenosnosť údajov:** Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme, ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Žiadosti je možné vyhovieť v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.
- f) **Právo namietat':** Máte právo namietat', že spracúvame vaše osobné údaje. Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch: na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, z dôvodu nášho oprávneného záujmu, vytvárania zákazníckeho profilu, môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávať? S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov: osobne v sídle spoločnosti, poštou na adresu sídla spoločnosti alebo mailom na adresu studeny@sluzbyt.sk. Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.