

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-AJVE3B-111627

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:	Službyt s r o	Instalovaný výkon v MW:	36,200 24,673
Sídlo (mesto podnikania):	Svidník, Karpatská 56	Druh paliva:	zemný plyn
IČO:	31675361	Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):	13,4
Číslo povolenia:	2006T0108	Ručná dodávka spolu v MWh:	24604
Počet OM:	162	Príezvisko a meno:	Husár Michal Ing.
Od:	01.01.2016	Telefónne číslo:	+421547522250
Do:	31.12.2016	E-mail:	husar@sluzbyt.sk

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	20	0	0	53	53	53	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality (SG)										100			
Požadovaná hodnota										85			

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v roku t-1
- B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1
- C Udalosti zaznamenané v roku t-1 a prechádzajúce do roku t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam [(D/(A+B+C)) x 100]
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality [(100 - E) x F / 100]

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Druh nedodržaného štandardu kvality			Suma [€]
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odberom mieste	0
	b)	Dodržanie určenej času dodávky tepla na vykurovanie	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia a dodávky tepla	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného merača a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0
Spolu:			0

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

- 1 Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosíme.